



diabeteszürich

Information. Beratung. Prävention.

Leistungsbericht 2021



Zweck der Organisation (Artikel 2 der Statuten)

Der Verein bezweckt die Verbesserung der Lage der Menschen mit Diabetes im Kanton Zürich und den angrenzenden Gebieten ohne eigene Diabetes-Gesellschaft. Ziel ist die Schulung und Beratung der Betroffenen und deren Angehörigen, die Aufklärung der Öffentlichkeit, die Früherfassung des Diabetes sowie die Unterstützung von Ferienlagern für Kinder mit Diabetes. Soweit es seine Mittel gestatten, fördert der Verein die Erforschung wissenschaftlicher und sozialer Probleme des Diabetes mellitus.

**Wir helfen
Menschen
mit Diabetes.**

Helfen Sie uns helfen.

diabeteszürich

Wichtige Termine 2021 im Überblick

Schulung BSV
diabeteschweiz
16. Januar

Delegiertenversammlung
diabeteschweiz
6. Juni (Zoom-Konferenz)



Diabeteslager für Kinder
Ferienstiftung für diabetische Kinder
19. - 25. Juli in Wildhaus

Stellenleiterkonferenz
diabeteschweiz
17. September

**Schulung von Lehr-
und Betreuungspersonen
der Heilpädagogischen
Schule Limattal**
15. September

Kochworkshop
30. September

Präsidentenkonferenz
diabeteschweiz
7. November



MV diabeteszürich
18. August

a.o. Vereinsversammlung ZALK
28. Oktober

Vereinsversammlung ZALK
1. Juli

**«Möglichkeiten und Grenzen
von digitalen Innovationen
für die Integrierte
Versorgung»**
29. September



Weltdiabetestag
14. November

Leistungsvereinbarung Gesundheitsdirektion des Kantons Zürich:

Leistungsauftrag & -mengen

Im Jahr 2021 liegt die Gesamtzahl der Beratungen und Fusspflegetermine deutlich über dem Vorjahresniveau. Die einzelnen Bereiche entwickeln sich dabei durchwegs positiv mit Ausnahme des Rückganges der Kurzberatungen zugunsten der Sozialberatungen.

Leistungsart	2020	2021	Veränderung
Diabetesberatungen	1'037	1'108	+ 7%
Ernährungsberatungen	371	461	+ 14%
Fusspflege	1'805	2'451	+ 36%
Total	3'213	4'020	+ 25%
Sozialberatungen (Dossiers)	822	882	+ 16%
Sozialberatungen in Std.	868	1'227	+ 41%
Kurzberatungen	1'182	460	./. 39%
Kurzberatungen in Std.	382	160	./. 42%
Anzahl Kunden	947	1'122	+ 18%

Wir planen im Rahmen der Möglichkeiten moderate Erweiterung der personellen Kapazitäten in der Fusspflege aufgrund steigender Nachfrage. Die Beratungszahlen für Diabetes- und Ernährungsberatung sollten sich im kommenden Jahr nach unserer Planung wieder auf dem Niveau von 2021 bewegen.

Qualitätssicherung

Es besteht ein umfassendes Qualitätshandbuch der Beratungssektion von **diabetes-schweiz**, welches derzeit aktualisiert wird und Richtlinien für unsere Fachberaterinnen bietet.

Zitat: «*diabetes*schweiz strebt mit seinem Qualitätskonzept eine dauerhafte, nachhaltige und verbindliche Qualitätssicherung an, welche den Vorgaben aus dem Leistungsvertrag BSV und den Tarifverträgen mit der Santésuisse bzw. Tarifsuisse

entspricht und den aktuellen Anforderungen und Gegebenheiten im beruflichen Alltag unserer Mitarbeitenden Rechnung trägt».

Das Qualitätsprogramm umfasst:

- **Strukturvorgaben**
Pflichtenhefte Diabetes- und Ernährungsberatung
Controlling-Daten (Zeit-/Leistungserfassung)
standardisierte gegenseitige Besuche (Peer Review)
Qualitätstage
- **Prozessvorgaben**
Fortbildungs-Reglemente Diabetes- und Ernährungsberatung
Schulungsinhalte Diabetesberatung
Qualitätsstandards für die Diabetikerschulung
Fachliche Supervision für die Mitarbeitenden
- **Ergebnisvorgaben**
Kostenrechnung (BAB)
Zielvereinbarung
Klienten-Befragung

Intern wird die Schulung, Auswertung und Berichterstattung durch die Kommission Qualitätssicherung gewährleistet. Umsetzung und Grundlagenarbeit erfolgen durch die Geschäftsstelle von **diabetes**schweiz.

Unsere Dienstleistungen im Detail

Diabetesberatung

Die Nachfrage war im Berichtsjahr deutlich höher als im Vorjahr. Unsere vier Beraterinnen haben trotz Corona über 1'100 Fachberatungen durchgeführt. Wir werten die gestiegene Nachfrage als Vertrauensbeweis der vielen Haus- und Fachärzte, welche uns die Betroffenen zuweisen. Andererseits spüren wir die 'Konkurrenz' derjenigen Praxen, welche dieselbe Dienstleistung inzwischen durch Medizinische Praxisassistentinnen anbieten und durchführen.

Ernährungsberatung

Die Nachfrage in diesem Bereich hat sich im Berichtsjahr deutlich erhöht. Nachdem das Vorjahr mit 371 Einheiten nicht zufriedenstellend verlief, stieg die Anzahl der Termine letztes Jahr auf 461 Einheiten.

Medizinische Fusspflege

Die Fusspflege entwickelt sich auch im vergangenen Jahr ausserordentlich positiv. Obwohl wir weiterhin kaum aktive Werbung betreiben, konnten wir in diesem Jahr über 2'400 Termine für die Fusspflege abrechnen.

Sozialberatung

Insbesondere im Rahmen von Beratungen und Fusspflege-Behandlungen gehen wir auch immer wieder auf psychosoziale Themen ein und bieten mit offenem Ohr und wo nötig der Vermittlung zu spezialisierten Stellen unsere Unterstützung an.

Materialverkauf

Der Materialverkauf liegt nochmals deutlich über dem Vorjahr. Die Verkäufe im Berichtsjahr erhöhten sich von CHF 712'421 auf CHF 761'061. Die Bruttomarge ist jedoch nochmals gesunken und liegt nun bei unter 10%!

[diabeteszürich](http://www.diabeteszuerich.ch) verfügt über ein breites Sortiment von Hilfsmitteln für Menschen mit Diabetes. Eine Übersicht des Produktesortiments kann im Online-Shop unter www.diabeteszuerich.ch abgerufen werden.

Mitglieder als auch Nichtmitglieder haben die Möglichkeit, das Material auch telefonisch zu bestellen oder auf der Geschäftsstelle abzuholen.

Unseren Mitgliedern verrechnen wir keine Verpackungskosten und mit B-Post ist auch der Versand kostenlos.

Mitglieder

Per Ende Jahr hatte [diabeteszürich](http://www.diabeteszuerich.ch) 2'546 (Vorjahr: 2'619) Mitglieder. Wir haben also den Mitgliederbestand leider nicht halten können.

Wir freuen uns über jede Unterstützung durch unsere Mitglieder und hoffen, dass sie uns noch lange erhalten bleiben - und sind guten Mutes, künftig auch wieder mehr attraktive Angebote organisieren und so neue Mitglieder gewinnen zu können. Ideen und Wünsche für mögliche Angebote nimmt die Geschäftsleitung sehr gerne entgegen.

Selbsthilfegruppen

Die Selbsthilfegruppen treffen sich jeweils zu den vereinbarten Terminen, welche teils auf der Homepage von [diabeteszürich](http://www.diabeteszuerich.ch) publiziert sind (www.diabeteszuerich.ch) oder direkt bei den im d-journal und auf der Homepage genannten Kontaktpersonen erfragt werden können.

Über die Homepage www.swissdiabeteskids.ch erfahren betroffene Kinder und deren Umfeld mehr zu wichtigen Themen und Aktivitäten. Die Kontaktdaten können auch aus dem d-journal entnommen werden.

Mitarbeitende

Im vergangenen Jahr hat sich personell einiges bewegt. Wir waren durch Veränderungen in allen Bereichen stark gefordert.

- Im Bereich Fusspflege haben wir eine fünfte Mitarbeiterin teilzeitlich angestellt, um der stetig wachsenden Nachfrage für diese Dienstleistung nachzukommen.
- Im Bereich Diabetesberatung haben wir einen Ausbildungsplatz für eine Fortbildung zur DAS HES-SO in Diabetesfachberatung bereitstellen können.
- In der Ernährungsberatung hat eine neue Mitarbeiterin die Aufgaben von Frau Nadine Annaheim übernommen, welche ab Oktober die Geschäftsführung von Andreas Kron übernommen hat.

Weiterbildung und Schulung

Andere Berufsgruppen sowie Diabetesbetroffene wurden wie folgt geschult:

- **Careum, Aarau**
 - Weiterbildungskurs für Medizinische Praxisassistentinnen (Diabetesberatung), drei Tage mit Abschlussprüfung & Diplom
- **Kochworkshop, Zürich**
 - Fortbildung Ernährung
- **Alterszentrum Wehntal, Dielsdorf**
 - Schulung Fussyndrom

- **Heilpädagogische Schule Limmat**
 - *Schulung Diabetes*
- **TownVillage Care (Spitex), Winterthur**
 - *Vortrag Diabetes*

Den Kochworkshop für Diabetesbetroffene planen wir auch im kommenden Jahr wieder anzubieten. Leider waren die Durchführungsmöglichkeiten und die Nachfrage während Corona eingeschränkt.

Öffentlichkeitsarbeit

In kleinerem Rahmen als auch schon weitergeführt haben wir die Zusammenarbeit mit unserer PR-Agentur. Wir profitieren dabei von der Kreativität des ganzen Teams.

Als einer der seltenen Höhepunkte des letzten Jahres darf der Deutschschweizer Diabetikertag bezeichnet werden, welcher erstmals seit 2019 wieder mit Publikum durchgeführt werden konnte.

Netzwerk

diabeteszürich arbeitet mit verschiedenen Netzwerken im Bereich Gesundheit zusammen. Diese verschiedenen Partnerschaften sind wichtig, damit wir als verlässlicher Partner im Gesundheitswesen wahrgenommen werden.

Mit den folgenden Fachärzten & Organisationen arbeiten wir zusammen oder pflegen mehr oder weniger intensiven Kontakt:

Apothekerverband der Stadt Zürich, Zürich

ARUD - Zentrum für Suchtmedizin, Zürich

DAZZ - Diabetes- und Adipositas-Zentrum, Zürich

DoryHealth - Anbieter für smartes Medikamentenmanagement, Zürich

GN2025 - Gesundheitsnetz 2025, Zürich

Kinderspital Zürich - Ferienlager für Kinder mit Diabetes

Das Kinderspital Zürich trägt die medizinische Verantwortung für das Ferienlager

Frau Dr. med. Christine Hoff, Diabetologie/Endokrinologie, Zürich

Interdisziplinäre Zusammenarbeit

hONEy - Eine Initiative von [diabeteszürich](#)

HOZZ - Hormon Zentrum Zürich

PEZZ - Pädiatrisch-Endokrinologisches Zentrum Zürich

ped-zu ag - Praxis für Endokrinologie und Diabetes, Embrach

Interdisziplinäre Zusammenarbeit

Sanacare Winterthur, Zürich-Oerlikon und Zürich-Wiedikon

Stiftung Ferienlager für Kinder mit Diabetes, Zürich

Swiss Diabetes Kids

ZALK - Zürcherische Allianz Kosten und Leistungen Gesundheit (vormals Arbeitsgemeinschaft der Ligen und Heilstätten für chronische Krankheiten)

ZiSMed - Zentrum für interdisziplinäre Sexologie und Medizin, Zürich

Interdisziplinäre Zusammenarbeit

Finanzen

Die ausführliche, revidierte Jahresrechnung ist jeweils auf unserer Homepage aufgeschaltet und kann heruntergeladen werden. Auf ihren Wunsch senden wir Ihnen diese in Papierform gerne zu.

Spenden und Legate

Ohne viele, zusätzliche Spenden oder ein grösseres Legat ist eine ausgeglichene Jahresrechnung aktuell nicht mehr zu erreichen. Wir sind deshalb äusserst dankbar, dass durch ein Legat ein Betrag von CHF 100'000 eingegangen ist. Dadurch schliesst die Jahresrechnung erstmals seit über einem Jahrzehnt mit schwarzen Zahlen!

Ein herzliches Dankeschön geht an alle Spenderinnen und Spender, die uns berücksichtigt haben.

Bilanz und Erfolgsrechnung für das am 31. Dezember 2021 abgeschlossene Geschäftsjahr

diabeteszürich, Zürich

Bilanz per 31. Dezember (in Schweizer Franken)

	<u>2021</u>	<u>%</u>	<u>2020</u>	<u>%</u>
Aktiven				
Umlaufvermögen				
Flüssige Mittel	141'019.51		89'004.90	
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen				
Gegenüber Dritten	81'748.50		121'046.40	
Delkredere	-17'100.00		-13'900.00	
Übrige kurzfristige Forderungen				
Gegenüber Dritten	22'526.95		6'712.95	
Vorräte	57'000.00		73'265.35	
Aktive Rechnungsabgrenzungen	184'244.80		140'234.95	
Total Umlaufvermögen	469'439.76	94 %	416'364.55	90 %
Anlagevermögen				
Finanzanlagen				
Übrige Finanzanlagen	12'531.73		12'532.58	
Sachanlagen				
Mobile Sachanlagen				
Mobiliar und Einrichtungen	6'101.00		19'206.84	
EDV-Anlagen	11'700.00		12'584.25	
Total Anlagevermögen	30'332.73	6 %	44'323.67	10 %
Total Aktiven	499'772.49	100 %	460'688.22	100 %

Bilanz per 31. Dezember

(in Schweizer Franken)

	<u>2021</u>	<u>%</u>	<u>2020</u>	<u>%</u>
Passiven				
Kurzfristiges Fremdkapital				
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen				
Gegenüber Dritten	142'837.70		93'032.45	
Erhaltene Anzahlungen von Dritten	10'000.00		10'000.00	
Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten				
Gegenüber Dritten	7'770.45		3'888.85	
Passive Rechnungsabgrenzungen	165'223.95		176'410.20	
Kurzfristige Rückstellungen	8'900.00		17'500.00	
Total Kurzfristiges Fremdkapital	334'732.10	67 %	300'831.50	65 %
Organisationskapital				
Erarbeitetes freies Kapital	217'194.12		245'558.08	
Vortrag vom Vorjahr	-57'337.40		-28'363.96	
Jahresgewinn /-verlust	5'183.67		-57'337.40	
Total Organisationskapital	165'040.39	33 %	159'856.72	35 %
Total Passiven	499'772.49	100 %	460'688.22	100 %

**Erfolgsrechnung für das am 31. Dezember
abgeschlossene Geschäftsjahr**
(in Schweizer Franken)

	2021	%	2020	%
Betrieblicher Ertrag				
Mitgliederbeiträge	159'548.20		166'991.50	
Spenden, Zuwendungen, Legate	107'975.50		29'421.70	
Erträge aus Geldern der öffentlichen Hand	289'858.60		234'306.05	
Erträge aus erbrachten Leistungen	1'031'091.32		983'889.63	
Debitorenverluste	-9'912.95		-7'227.84	
MWST Saldosteuersatz	-18'912.45		-19'195.05	
Total Betrieblicher Ertrag	1'559'648.22	100 %	1'388'185.99	100 %
Direkter Aufwand für Leistungserbringung				
Handelswarenaufwand	-660'180.10		-619'071.70	
Porto- und Verpackungsaufwand	-8'412.60		-7'802.85	
Total Direkter Aufwand für Leistungserbringung	-668'592.70	-43 %	-626'874.55	-45 %
Bruttoergebnis I	891'055.52	57 %	761'311.44	55 %
Personalaufwand				
Löhne und Gehälter	-490'265.15		-464'622.10	
Kurzarbeitsentschädigung	0.00		16'844.00	
Sozialversicherungen	-81'719.65		-82'073.45	
Übriger Personalaufwand	-10'142.93		-9'024.25	
Total Personalaufwand	-582'127.73	-37 %	-538'875.80	-39 %
Bruttoergebnis II	308'927.79	20 %	222'435.64	16 %
Übriger betrieblicher Aufwand				
Raumaufwand	-80'660.60		-73'318.85	
Unterhalt und Reparaturen	-12'714.92		-11'492.10	
Informatikaufwand	-65'777.35		-48'597.95	
Sachversicherungen, Gebühren und Abgaben	-4'544.65		-4'250.65	
Büro- und Verwaltungsaufwand	-64'563.36		-63'369.86	
Repräsentationsaufwand	-53'378.75		-55'924.05	
Total Übriger betrieblicher Aufwand	-281'639.63	-18 %	-256'953.46	-19 %
Betriebsergebnis vor Abschreibungen	27'288.16	2 %	-34'517.82	-2 %

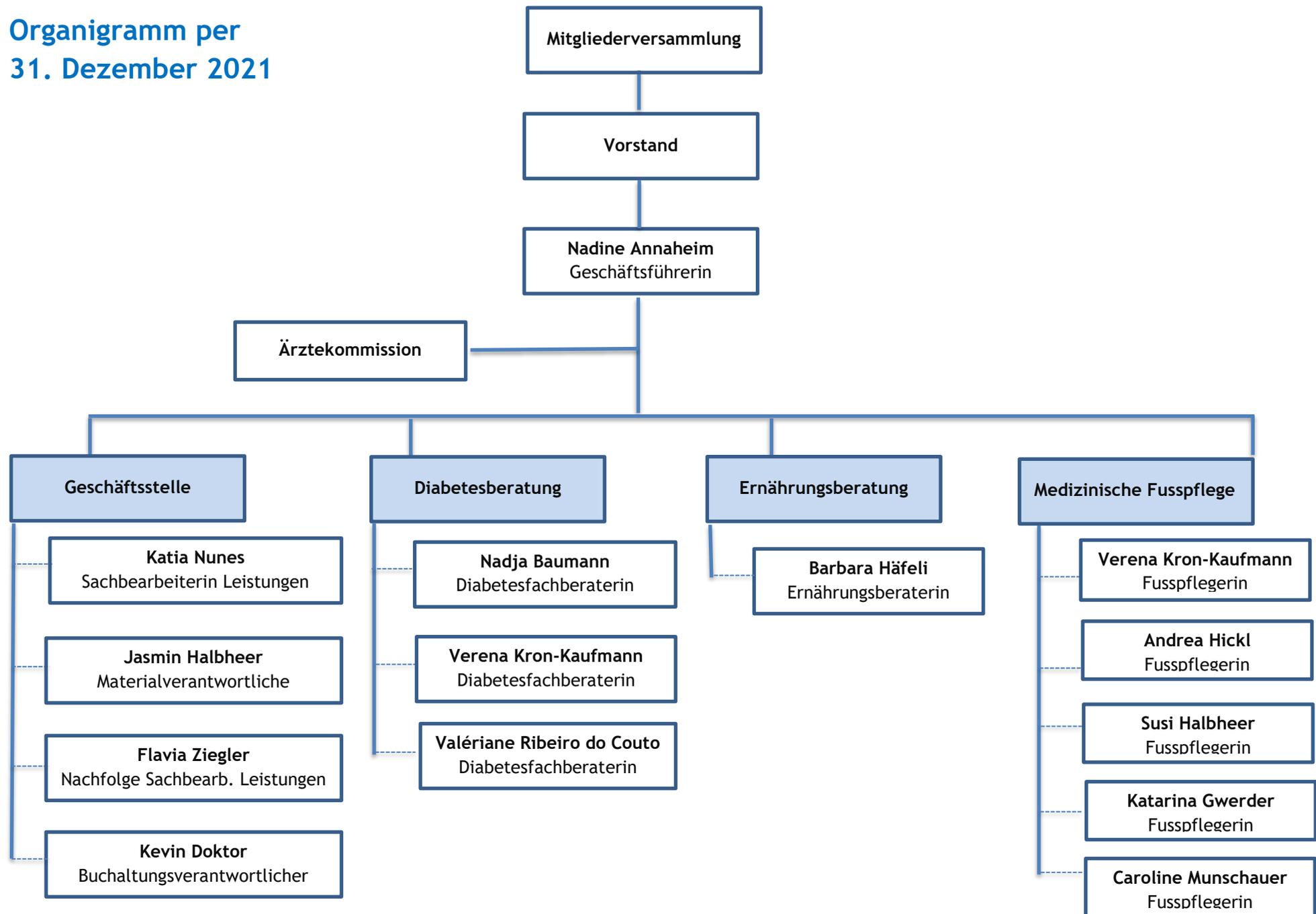
diabeteszürich, Zürich

**Erfolgsrechnung für das am 31. Dezember
abgeschlossene Geschäftsjahr**

(in Schweizer Franken)

	<u>2021</u>	<u>%</u>	<u>2020</u>	<u>%</u>
Abschreibungen Sachanlagen	-18'390.42		-16'900.46	
Betriebsergebnis vor Finanzerfolg	8'897.74	1 %	-51'418.28	-4 %
Finanzaufwand	-1'924.75		-2'193.47	
Finanzertrag	0.85		0.00	
Betriebsergebnis vor a.o. Erfolg	6'973.84	0 %	-53'611.75	-4 %
Periodenfremder Aufwand	-1'790.17		-3'925.65	
Periodenfremder Ertrag	0.00		200.00	
Jahresgewinn /-verlust	5'183.67	0 %	-57'337.40	-4 %

Organigramm per
31. Dezember 2021



Vorstand

Präsident a. i.

Manuel Kiefer

Vizepräsident

Frank Hoffmann

Beisitzer*innen

Prof. Dr. med. Roger Lehmann
Ruth Hofstetter
Ülkü Arslantas Cibik
Mara Possenti

Präsident Ärztekommision

Prof. Dr. med. Roger Lehmann

Ärztekommision

Dr. med. Christine Hoff
Dr. med. Regula Honegger
Prof. Dr. med. Daniel Konrad
Dr. med. Mariarosaria Lang-Muritano
Dr. med. Madeleine Oesterle
Dr. med. Michael Strunz
Dr. med. Sebastien Thalmann
Dr. med. Daniel Zimmermann
Prof. Dr. med. Henryk Zulewski

Danksagungen

An dieser Stelle danken wir einmal mehr allen Stiftungen, welche uns in den vergangenen Jahren finanziell unterstützt haben:

Dr. Stephan à Porta-Stiftung

Beschaffung eines Multifunktionsgerätes (2012)

Beschaffung einer Software für die elektronische Verwaltung sämtlicher Dokumente inkl. Patientendossiers (2014)

Online Marketing Kampagne (2019)

Hans Konrad Rahn Stiftung

Projekt Ärztebesuche (2014)

Zudem haben uns folgende Firmen in der einen oder anderen Form unterstützt:



diabeteszürich dankt an dieser Stelle allen Mitarbeitenden für deren vorbildlichen Einsatz für das Wohl der betroffenen Menschen im vergangenen Jahr. Alle Mitarbeitenden sind ein Schaufenster für unsere verschiedenen Dienstleistungen.

Nicht zuletzt gilt auch ein herzlicher Dank all unseren Spenderinnen und Spendern sowie den Mitgliedern, die den Verein tragen und unsere Bemühungen für eine bessere Lebensqualität von Diabetesbetroffenen unterstützen.