

Datenschutzerklärung

Für Kundinnen und Kunden, Mitglieder und Spender:innen

diabeteszürich
Turnerstrasse 24
8006 Zürich

Letzte Aktualisierung: 11.08.2025

1. Allgemeines

diabeteszürich erhebt und bearbeitet personenbezogene Daten (einschliesslich besonderer Kategorien personenbezogener Daten) unter Beachtung der geltenden massgeblichen datenschutzrechtlichen Vorschriften in der Schweiz. Diese Erklärung beschreibt, wie und zu welchem Zweck Ihre Daten erhoben, erfasst und verwendet werden. Welche Daten im konkreten Einzelfall betroffen sind, richtet sich massgeblich nach der beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistung.

2. Wer ist für die Datenbearbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Für die Datenbearbeitung verantwortlich ist:

diabeteszürich
Geschäftsleitung, Nadine Karlen
Turnerstrasse 24
8006 Zürich

Bei Fragen rund um das Thema Datenschutz können Sie sich an unsere Datenschutzbeauftragte wenden. E-Mail: nadine.karlen@zdg.ch

3. Welche Daten bearbeiten wir und woher stammen diese Daten?

Wir bearbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kundinnen und Kunden, Mitgliedern sowie Spender:innen erhalten.

Relevante personenbezogene Daten sind unter anderem

- Identifikationsdaten (z. B. Name, Geburtsdatum, AHV-Nummer, Geschlecht)
- Kontaktdaten (z. B. Adresse, E-Mail, Telefonnummer, Beistand)
- Versicherungsdaten (z. B. Krankenversicherung, Bezüger:in von IV-/AHV-/Sozialhilfeleistungen)
- Gesundheitsdaten (z. B. medizinische Diagnosen, Befunde, Informationen zur Therapie)
- Soziopsychologische Informationen (z. B. Wohnsituation, Beruf, familiäre Verhältnisse, Bedürfnisse, Interessen)
- Religionszugehörigkeit / Ethnie
- Angaben zu politischer und/oder sexueller Ausrichtung
- Spendendaten
- Informationen zur Art und Häufigkeit der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen sowie andere mit den vorstehend genannten Kategorien vergleichbare Daten.

Diese Personendaten können von folgenden Quellen stammen:

- Von den Betroffenen selbst, wenn sie diese der Organisation anlässlich der Geschäftsbeziehung oder im Laufe der Geschäftsbeziehung mitgeteilt haben.
- Die Angaben wurden durch die Organisation selbst geschaffen (z. B. Beurteilungen).
- Durch die Organisation im Rahmen der Geschäftsbeziehung aufgrund von Handlungen der Betroffenen erhoben.
- Von berechtigten Dritten, z. B. Versicherungsgesellschaften, medizinischen Leistungserbringenden, rechtlichen Dienstleistenden etc. berechtigt übermittelt.

4. Zu welchen Zwecken werden die Daten bearbeitet?

Wir bearbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen des Schweizerischen Bundesgesetzes über den Datenschutz (revDSG) zu folgenden Zwecken:

4.1 Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten

Die Bearbeitung von Daten erfolgt zur Erbringung unserer Dienstleistungen im Rahmen der Durchführung unserer Verträge mit unseren Kundinnen und Kunden oder zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen.

Die Zwecke der Datenbearbeitung richten sich in erster Linie nach der konkreten Dienstleistung (z. B. Behandlung, Beratung, Fortbildung etc.). Die weiteren Einzelheiten zu den Datenbearbeitungszwecken können Sie dem Datenbearbeitungsverzeichnis (Punkt 12) entnehmen.

4.2 Im Rahmen der Interessenabwägung

Soweit erforderlich, bearbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten, zum Beispiel:

- Konsultation von und Datenaustausch mit Dritten und Auskunftsstellen (Auftraggebenden, Bundesämtern etc.) zur Ermittlung der individuellen Bedarfsanalyse sowie des Gesundheitsstatus und des Krankheitsbildes
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben (siehe auch Abschnitt 9)
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Massnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen)
- Massnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten

4.3 Aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder im öffentlichen Interesse

Zudem unterliegen wir als Verein und Serviceorganisation diversen rechtlichen Verpflichtungen, das heisst gesetzlichen Anforderungen (z. B. Pensions-, Lebens-, Sozialversicherungsgesetz) sowie diversen Aufklärungs- und Informationspflichten. Zu den Zwecken der Bearbeitung gehören unter anderem die Identitäts- und Altersprüfung, die Erfüllung von Meldepflichten sowie die Berichterstattung an legitimierte Parteien.

4.4 Aufgrund Ihrer Einwilligung

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, bearbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten entsprechend. Eine erteilte Einwilligung kann widerrufen werden. Der Widerruf tritt ab dem Zeitpunkt des Widerrufs in Kraft. Bearbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Die Bearbeitung personenbezogener Daten wie oben angegeben, kann alle Details in Bezug auf die jeweilige Person, die Beziehung zwischen dieser Person und der Organisation sowie Details zu allfälligen Begünstigten, Bevollmächtigten, Vertreter:innen sowie anderen an der Geschäftsbeziehung beteiligten Personen umfassen.

5. Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, den Vertrag mit Ihnen abzuschliessen oder diesen auszuführen.

6. Wem werden die Daten bekanntgegeben?

Innerhalb diabeteszürich erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten und zur Wahrung der berechtigten Interessen brauchen.

Die Personendaten können an folgende Empfänger:innen weitergegeben werden:

- Öffentliche Stellen und Institutionen aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung
- Unternehmen, welche Dienstleistungen erbringen oder mit denen Kooperationen zur Erbringung ihrer Dienstleistungen bestehen
- Gerichte, Strafverfolgungs- oder Aufsichtsbehörden
- Audits: Die Offenlegung personenbezogener Daten wird auch für Datenschutz- oder Sicherheitsaudits und/oder zur Untersuchung oder Reaktion auf eine Beschwerde oder eine Sicherheitsbedrohung benötigt.

Sowie an andere, mit den vorstehend genannten Kategorien, vergleichbaren Stellen.

Die Datenweitergabe erfolgt nur, sofern die Weitergabe oder die Anfrage zur Weitergabe gemäss den Vorgaben erfolgen.

7. Werden die Daten ins Ausland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

diabeteszürich bearbeitet die Personendaten grundsätzlich in der Schweiz. Die Personendaten können in folgenden Fällen im Ausland bearbeitet resp. ins Ausland (weltweit) übermittelt werden, sofern die Organisationen mit uns oder in unserem Namen zu den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken arbeiten. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur in Länder, die ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten oder die - in Ermangelung einer solchen Gesetzgebung - einen angemessenen Schutz auf der Grundlage geeigneter Sicherheitsvorkehrungen (z. B. von der Europäischen Kommission genehmigter Standardvertragsklauseln) garantieren. Nötig ist eine Übermittlung der Personendaten ins Ausland zum Beispiel

- für die Bereitstellung der auf Microsoft basierenden IT-Infrastruktur
- bei der Abwicklung von Kundinnen- und Kundenaufträgen (z. B. Austausch mit Leistungsbringenden, Anfragen von Betroffenen)
- im Zusammenhang mit Auskunftsanfragen von und -pflichten gegenüber ausländischen Behörden.

8. Wie lange werden die Daten gespeichert?

diabeteszürich bearbeitet und speichert die Personendaten, solange es für die Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten betragen in der Regel zehn Jahre ab Abschluss des Geschäftsverhältnisses.

Sind die Personendaten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese - sofern dies technisch möglich ist - regelmässig (zumeist jährlich) gelöscht, ausser, die Weiterbearbeitung der Daten ist aus überwiegenden Interessen der Organisation erforderlich. Für genauere Auskünfte über die Aufbewahrungsfristen bitten wir, unsere Datenschutzbeauftragte zu kontaktieren (siehe Kontaktdata unter Punkt 2).

9. Profiling und automatisierte Einzelfallentscheide

diabeteszürich erstellt keine Profile von Personen und es werden keine automatisierten Einzelfallentscheide mit rechtlichen oder gewichtigen anderen negativen Folgen, die allein ein Computer bezüglich einer einzelnen Person trifft, gefällt.

10. Wie werden die Daten geschützt?

diabeteszürich verpflichtet sich zu einem sorgfältigen Umgang mit den Personendaten und stellt sicher, dass sie vor unbefugtem Zugriff geschützt sind. Die Organisation ergreift aktuelle technische und organisatorische Massnahmen, um Personendaten vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, Weitergabe und Änderung zu schützen. Zu unseren Sicherheitsmassnahmen gehören z. B. Firewall, Datenverschlüsselung, physische und technische Zugangsbeschränkungen sowie periodische Sicherungen (Backup).

11. Welche Datenschutzrechte haben Betroffene?

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung und/oder Löschung
- Recht auf Einschränkung der Bearbeitung
- Recht auf Datenherausgabe und -übertragbarkeit
- Widerspruchsrecht gegen unsere Datenbearbeitungen
- Weitere Rechtsansprüche (insb. das Recht auf Unterlassung künftiger Datenbearbeitungen oder Bekanntgaben an Dritte)

Eine erteilte Einwilligung in die Bearbeitung personenbezogener Daten kann uns gegenüber jederzeit widerrufen werden. Ein Widerruf wirkt erst für die Zukunft. Bearbeitungen vor dem Widerruf sind nicht betroffen.

Zur Ausübung der Rechte oder bei weiteren Fragen und Anliegen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an die Datenschutzbeauftragte (siehe Kontaktdaten unter Punkt 2).

Sollten Sie der Ansicht sein, dass diabeteszürich Ihre Anfrage oder Ihr Anliegen nicht zu Ihrer Zufriedenheit behandelt hat oder wenn Sie der Meinung sind, dass diabeteszürich Ihre Personendaten nicht datenschutzkonform bearbeitet, können Sie sich an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden; in der Schweiz an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB).

diabeteszürich behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu aktualisieren und zu ändern, um Änderungen der Art und Weise, wie Ihre Personendaten bearbeitet werden oder Änderungen gesetzlicher Anforderungen zu berücksichtigen. Alle Änderungen, welche diabeteszürich in Zukunft an dieser Datenschutzerklärung vornimmt, werden auf unserer Webseite veröffentlicht. Bitte prüfen Sie regelmässig, ob Aktualisierungen oder Änderungen dieser Datenschutzerklärung erfolgt sind.

Datenbearbeitungsverzeichnis

Angaben zur verantwortlichen Person

Name Nadine Karlen
Adresse Turnerstrasse 24, 8006 Zürich
Email nadine.karlen@zdg.ch
Telefon 044 383 00 60

Bearbeitungsverzeichnis								
Verarbeitungstätigkeit	Zwecke der Verarbeitung	betroffene Personen		Empfängerkategorien		Aufbewahrungsdauer	Massnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit	Übermittlung in Drittland
		Personenkategorien	Datenkategorien	intern	extern			
Mitgliederverwaltung	Vereinstätigkeit	Mitglieder	Identifikationsdaten, Kontaktdaten, Versicherungsdaten (für Mitgliederkategorie)	alle Mitarbeitenden	Softwarehersteller (root), bei Mitgliedschaftsanfrage via Homepage: Webseiten-Betreiber (internezzo)	20 Jahre	Firewall, Zwei-Faktor-Authentifizierung, tägliches Backup, Datenschutzvereinbarung mit Softwarehersteller und Webseiten-Betreiber, Verschwiegenheitserklärung Mitarbeitende	nein
Versand Mitgliedermagazin (via Dachverband diabetesschweiz)	Vereinstätigkeit, PR	Mitglieder	Identifikationsdaten, Kontaktdaten	Office-Mitarbeitende	Dachverband diabetesschweiz, IT-Dienstleister (care4it)	10 Jahre	Firewall, Zwei-Faktor-Authentifizierung, tägliches Backup, Datenaustausch mit Dachverband über geschützte Cloud, Datenschutzvereinbarung mit IT-Dienstleister, Verschwiegenheitserklärung Mitarbeitende	nein
Versand Mitgliedermailings (elektronisch oder postalisch)	Vereinstätigkeit, PR	Mitglieder	Identifikationsdaten, Kontaktdaten, ggf. Gesundheitsdaten (Diabetes-Typ)	alle Mitarbeitenden	IT-Dienstleister (care4it)	10 Jahre	Firewall, Zwei-Faktor-Authentifizierung, tägliches Backup, Datenschutzvereinbarung mit IT-Dienstleister, Verschwiegenheitserklärung Mitarbeitende	nein
Ausstellen von Spendenquittungen	Vereinstätigkeit	Spenderinnen und Spender	Identifikationsdaten, Kontaktdaten, Spendendaten	Sachbearbeiter / -in Rechnungswesen, Geschäftsführung	Treuhänder (witreva), IT-Dienstleister (care4it)	10 Jahre	Firewall, Zwei-Faktor-Authentifizierung, tägliches Backup, Datenschutzvereinbarung mit Treuhänder und IT-Dienstleiser, Verschwiegenheitserklärung Mitarbeitende	nein

Erfassen von Gesundheits- und anderen für die Beratung / Behandlung relevanten Daten und Führen der "Krankengeschichte"	Dokumentation der Behandlung / Beratung	Klientinnen und Klienten	Identifikationsdaten, Gesundheitsdaten, Soziopsychologische Informationen, ggf. Religionszugehörigkeit / Ethnie	Mitarbeitende aus den Bereichen Pflege und Beratung, Geschäftsführung	Softwarehersteller (root)	20 Jahre	Firewall, Zwei-Faktor-Authentifizierung, tägliches Backup, Zugriffsbeschränkung bei digitalen Akten, Datenschutzvereinbarung mit Softwarehersteller / abgeschlossener Raum bzw. Schrank für Akten auf Papier, Verschwiegenheitserklärung Mitarbeitende	nein
Erfassen des SDA- und interRAI HC-Fragebogens	Bedarfsabklärung zur Abrechnung von ambulanten Pflegeleistungen	Klientinnen und Klienten (betrifft nur medizinische Fusspflege)	Identifikationsdaten, Gesundheitsdaten, Soziopsychologische Informationen	Mitarbeitende aus den Bereichen Pflege und Beratung, Geschäftsführung	Softwarehersteller (root)	20 Jahre	Firewall, Zwei-Faktor-Authentifizierung, tägliches Backup, Zugriffsbeschränkung, Datenschutzvereinbarung mit Softwarehersteller, Verschwiegenheitserklärung Mitarbeitende	nein
Führen des BSV-Dossiers	Dokumentation der Sozialberatung gemäss Bundesamt für Sozialversicherung	Klientinnen und Klienten	Identifikationsdaten, Soziopsychologische Informationen, ggf. Religionszugehörigkeit / Ethnie, ggf. politische / sexuelle Ausrichtung	Mitarbeitende aus den Bereichen Pflege und Beratung, Geschäftsführung	Softwarehersteller (root), im Falle einer Kontrolle: Bundesamt für Sozialversicherung	20 Jahre	Firewall, Zwei-Faktor-Authentifizierung, tägliches Backup, Zugriffsbeschränkung, Datenschutzvereinbarung mit Softwarehersteller, Verschwiegenheitserklärung Mitarbeitende	nein
Führen der Klientenstatistik	Abrechnung der Sozialberatung mit Bundesamt für Sozialversicherung via Dachverband diabetesschweiz	Klientinnen und Klienten	Identifikationsdaten, Versicherungsdaten, Informationen zur Art und Häufigkeit der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen	alle Mitarbeitenden	Dachverband diabetesschweiz, IT-Dienstleister (care4it), im Falle einer Kontrolle: Bundesamt für Sozialversicherung	10 Jahre	Firewall, Zwei-Faktor-Authentifizierung, tägliches Backup, Datenaustausch mit Dachverband über geschützte Cloud, Datenschutzvereinbarung mit IT-Dienstleister, Verschwiegenheitserklärung Mitarbeitende	nein
Statistische Auswertungen	Leistungsbericht, Statistiken des Dachverbands diabetesschweiz und des Bundesamt für Statistik, Abrechnung Sozialberatung mit Wohngemeinden via Zürcherische Allianz Leistung +	Klientinnen und Klienten, Kundinnen und Kunden, Mitglieder	Gesundheitsdaten (Diabetes-Typ), Versicherungsdaten, Informationen zur Art und Häufigkeit der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen	alle Mitarbeitenden	Dachverband diabetesschweiz, Gesundheitsdirektion des Kt. Zürich, Bundesamt für Statistik, Zürcherische Allianz Leistung + Kosten Gesundheitswesen, IT-Dienstleister (care4it)	10 Jahre	Daten sind anonymisiert	nein
Verarbeitung von Materialbestellungen	Materialverkauf	Kundinnen und Kunden	Identifikationsdaten, Kontaktdaten, Gesundheitsdaten	Office-Mitarbeitende, Geschäftsführung	Softwarehersteller (root), falls via Online-Shop: Shop-Betreiber (Zangger Websolutions)	20 Jahre	Firewall, Zwei-Faktor-Authentifizierung, tägliches Backup, Datenschutzvereinbarung mit Softwarehersteller und Shop-Betreiber, Verschwiegenheitserklärung Mitarbeitende	nein
Einholen / Speichern / Weiterleiten von Verordnungen und Rezepten	Abrechnung von kassenpflichtigen Leistungen und Produkten	Klientinnen und Klienten, Kundinnen und Kunden	Identifikationsdaten, Kontaktdaten, Versicherungsdaten, Gesundheitsdaten	alle Mitarbeitenden	zuweisender Arzt / zuweisende Ärztin, Krankenversicherer, Wohngemeinde, Softwarehersteller (root und MediData)	20 Jahre	Firewall, Zwei-Faktor-Authentifizierung, tägliches Backup, HIN-geschützte Mail-Adresse, Verschwiegenheitserklärung Mitarbeitende	nein
Organisation und Durchführung von Fortbildungen / Workshops / Infoveranstaltungen	Bearbeitung und Umsetzung von entsprechenden Aufträgen	Kundinnen und Kunden	Identifikationsdaten, Kontaktdaten	Office-Mitarbeitende, involvierte Mitarbeitenden aus den Bereichen Pflege und Beratung, Geschäftsführung	IT-Dienstleister (care4it)	10 Jahre	Firewall, Zwei-Faktor-Authentifizierung, tägliches Backup, Datenschutzvereinbarung mit IT-Dienstleister, Verschwiegenheitserklärung Mitarbeitende	nein

Rechnungstellung an Kundinnen und Kunden / Klientinnen und Klienten	Abrechnung von nicht-kassenpflichtigen Leistungen und Produkten	Klientinnen und Klienten, Kundinnen und Kunden	Identifikationsdaten, Kontaktdaten	Office-Mitarbeitende, Geschäftsführung	Softwarehersteller (root)	20 Jahre	Firewall, Zwei-Faktor-Authentifizierung, tägliches Backup, Datenschutzvereinbarung mit Softwarehersteller, Verschwiegenheitserklärung Mitarbeitende	nein
Rechnungstellung an Kostenträger im Gesundheitswesen	Abrechnung von kassenpflichtigen Leistungen und Produkten	Klientinnen und Klienten, Kundinnen und Kunden	Identifikationsdaten, Kontaktdaten, Versicherungsdaten, Gesundheitsdaten	Office-Mitarbeitende, Geschäftsführung	Krankenversicherer, Wohngemeinde, Softwarehersteller (root und MediData)	20 Jahre	Firewall, Zwei-Faktor-Authentifizierung, tägliches Backup, elektronischer Rechnungsversand über geschützte Software (MediData) / Versand gedruckter Rechnungen per Post, Verschwiegenheitserklärung Mitarbeitende	nein
Buchführung	Finanzbuchhaltung	Klientinnen und Klienten, Kundinnen und Kunden, Mitglieder, Spenderinnen und Spender	Identifikationsdaten, Kontaktdaten, Gesundheitsdaten (bei Inanspruchnahme von kassenpflichtigen Leistungen oder beim Kauf von kassenpflichtigen Produkten)	Sachbearbeiter / -in Rechnungswesen, Geschäftsführung	Treuhänder (witreva), Softwarehersteller (root und Abacus)	20 Jahre	Firewall, Zwei-Faktor-Authentifizierung, tägliches Backup, Datenschutzvereinbarung mit Treuhänder und Softwarehersteller, Verschwiegenheitserklärung Mitarbeitende	nein